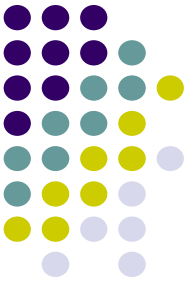




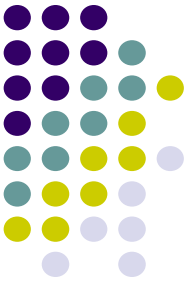
# AYBÜ Kalite Komisyonu



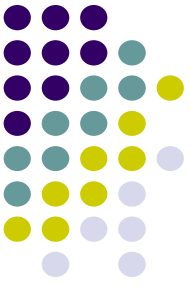
## ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

### Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Bilgilendirme Toplantısı

# Kalite Politikamız



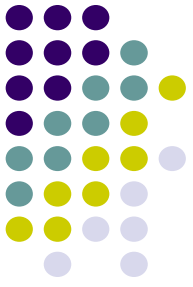
- ❖ Eğitim alanında yenilikçi, uluslararası ve nitelikli eğitim sunmayı ve mezunlar yetiştirmeyi,
- ❖ Araştırma alanında ulusal ve uluslararası ölçekte bir araştırma üniversitesi olmayı,
- ❖ Girişimcilik alanında girişimcilik kültürünü üniversite genelinde güçlendirmeyi,
- ❖ Toplumsal katkı alanında üniversitenin sahip olduğu bilimsel kapasiteyi toplumun ihtiyaçları doğrultusunda paydaşlarla iş birliği içinde etkin bir şekilde kullanmayı,
- ❖ Kurumsal gelişim alanında kurumsal kapasite ve verimliliği artırarak kurum ve kalite kültürünü geliştirmeyi amaçlamaktadır.



**Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)** kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programında ve/veya Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde esas alınmak üzere kurum tarafından her yıl hazırlanır ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) sunulur

## Amaç

KİDR'nin amacı, kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Kuruma ait KİDR, kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır



## KİDR için Birim Katkısı:

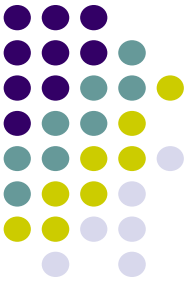
- bir “bölüm raporu” değildir,
- bir “faaliyet listesi” değildir,
- kurumsal kalite sisteminin birimdeki uygulamasını gösteren bütüncül bir fotoğraftır.
- YÖKAK alt ölçütlerinin birim faaliyetleri ile nasıl karşılandığını gösterecek tarzda ve
- PUKÖ Döngüsü esas alınarak hazırlanmalıdır



- SistematiK Yaklaşım
- Kanıta Dayalı Karar Alma
- Sürekli İyileştirme
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik



# KİDR için Nitelikli Kanıt



## **Doğrudan İlişki**

Her kanıt, sunulduğu alt ölçütle açık ve doğrudan bağlantılı olmalı  
"Bu belge hangi sürecin hangi aşamasını gösteriyor?" sorusuna net yanıt vermeli.

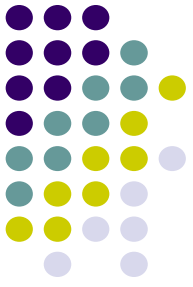
## **Zaman Damgası**

Kanıtlar güncel ve tarih içermeli. Son 2 yıl önerilmektedir

## **Bağlam ve Açıklama**

Her kanıt öncesinde kısa açıklama yapılabilir (kanıt içerisinde):“Ek-4: 2023-2024 Eğitim Yılı Akademik İzleme Raporu–1.2.2 alt ölçütüne kanıttır.”

# KİDR için Nitelikli Kanıt



## PUKÖ İlişkisi Kurulmalı

Aynı süreç için P-U-K-Ö belgeleri eşleştirilmeli

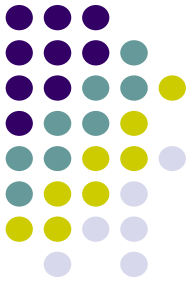
Örnek:

- Plan: Eğitim planı
- Uygulama: Eğitim etkinliği raporu
- İzleme: Katılımcı anketi
- Önlem: Eğitim içerik revizyonu

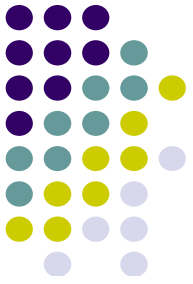
## Tutarlılık

Aynı sürece dair farklı bölümlerde çelişkili bilgiler olmamalı, dikkatli ve uyumlu kanıt seçme

# Nitelikli Kanıtların Önemi



- YÖKAK'ın dereceli değerlendirme yaklaşımında **olgunluk düzeyinin belirlenmesi**, sunulan kanıtların niteliği ve kapsamına dayanır
- Her alt ölçüt, PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilir ve her aşamayı destekleyen uygun kanıtlar beklenir



## YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Rubrik) Alt Ölçütlerin Olgunluk Seviyeleri

- Her bir olgunluk seviyesi bir basamaktır ve **bir önceki seviye tamamlandıktan sonra bir sonraki seviyeye** geçilebilir.

### 1. Olgunluk Düzeyi

#### Çalışma bulunmamaktadır

Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

### 2. Olgunluk Düzeyi

#### Planlama

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Olgunluk Düzeyi

#### Planlama ve Uygulama

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

### 4. Olgunluk Düzeyi

#### Planlama, Uygulama, Kontrol Etme, Önlem Alma

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları **izlenmekte** ve ilgili paydaşların katılımıyla **iyileştirilmektedir**.

Yalnız izleme ve değerlendirme yapmış olması 4 olgunluk düzeyini göstermez!

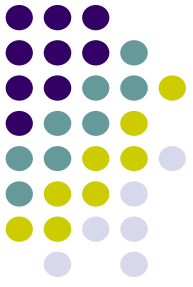
### 5. Olgunluk Düzeyi

#### Örnek gösterilebilir

İçselleştirilmiş, **sistematik**, **sürdürülebilir** ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Döngünün en az 2 kez kapatılmış olması gerekmektedir.**

# Kalite Koord. PUKÖ Döngüsü Örneği



## Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri Süreci (İç Tetkik)

- ❖ 23-25 Temmuz 2024: TSE ISO 9001 İç Tetkik Eğitimi
- ❖ 12 Eylül 2024: İç tetkik saha ziyaretleri

### Planla

Koordinatörlüğümüz tarafından İç Tetkikçiler belirlendi

### Uygula

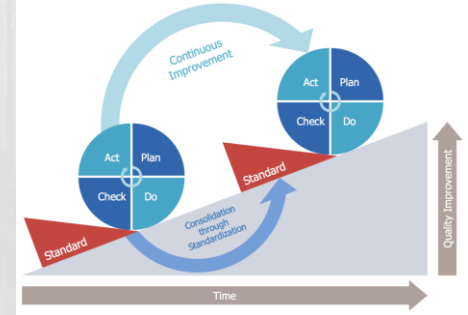
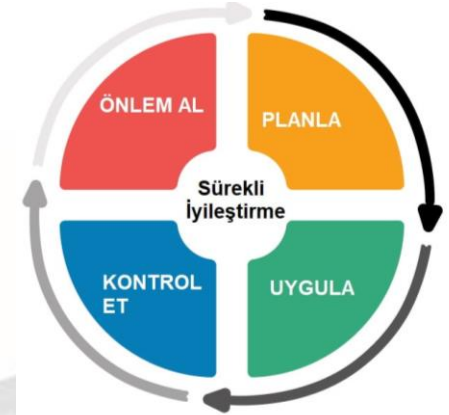
Akademik ve İdari olmak üzere 45 birime saha ziyareti düzenlendi

### Kontrol Et

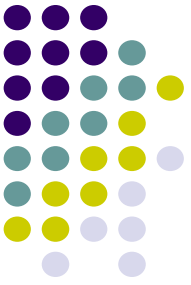
Saha ziyareti sonucunda raporlar oluşturuldu ve uygunsuzluklar belirlendi

### Önlem Al

Rapor sonuçlarına göre ilgili birimlere DÜF açıldı ve DÜF'lerin hepsi kapatıldı.



# Sorular ...



## *Geçmişten Geleceğe*

- *Yenilikçi Eğitim*
- *Öncü Araştırma*
- *Toplumsal Sorumluluk*
- *Sürekli İyileştirme*

# Teşekkürler...