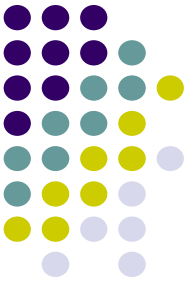




AYBÜ Kalite Komisyonu

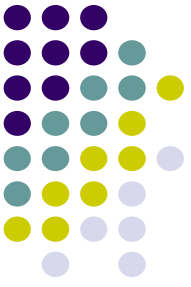


ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Liderlik, Yönetişim ve Kalite



Örnek: Nasıl Kanıtlar Sunulmalı?



A.4. Paydaş Katılımı

Gereklikler; kurumda/birimde olması gereken durumdur.

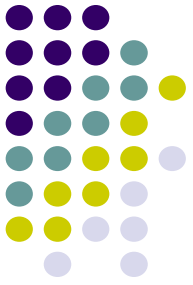
Gereklikler

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.



A.4. Paydaş Katılımı

PUKÖ çevrimi kanıtları ile açıklanmalı, paydaş katılımı vurgulanmalıdır.



A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversitemiz politikaları çerçevesinde Birimimiz stratejik planında iç ve dış paydaş katılımını sağlamaya yönelik bir hedef belirlenmiş olup belirlenen bu hedef akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet oranlarına ve danışma kurulu toplantılarına yönelik geliştirilen performans göstergeleri ile izlenmektedir.

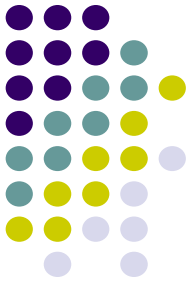
.... kişilerin/kurumların görüşü (Kanıt A.4.1.1. Paydaş Görüşü alındığına dair resmi yazışma) alınarak geliştirilen ... anketleri uygulanmakta ve sonuçları paydaşlarla (Kanıt A.4.1.2. Danışma Kurulu Tutanakları) paylaşılmaktadır.

Anket bulguları ilgili kurullarda değerlendirilmektedir (Kanıt A.4.1.3. Anketler, çalıştaylar ve paydaş görüşleri ile ilgili gündem maddelerini içeren Kurul Toplantı Tutanakları).

Danışma Kurulu toplantılarında birimin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel faaliyetleri dış paydaşlarla değerlendirilmektedir.

Akademik Kurullarda paydaş görüşleri doğrultusunda gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkan konuların iyileştirilmesi için Birim İyileştirme Planı (BİP) hazırlanmıştır (Kanıt A.4.1.4. İyileştirme Planı).

KİP ve BİP kapsamındaki .. kodlu faaliyetlere yönelik ... işlemleri yürütülmüştür. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında paydaşlar bilgilendirilmiştir.



A.4. Paydaş Katılımı



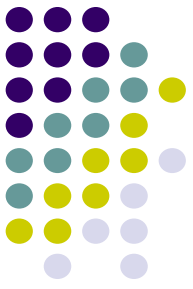
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı için Danışma Kurulu ile yıllık toplantı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri ile Ders Değerlendirme Anketi bulunmaktadır.

Çevrim içi olarak uygulanan anketlere Kişinin katılımı sağlanmıştır (Kanıt: Anket Ekran Görüntüsü). Uygulanan anketler düzenli olarak raporlanmaktadır.

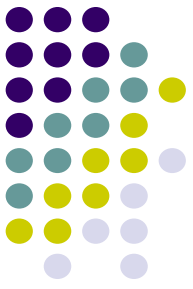
- Sadece gerekliliklerin yapılıyor gibi yazılması yeterli değildir. Süreç açıklanmalı, PUKÖ çevrimi anlatılmalıdır.
- Anketlerin uygulanmış olması yeterli değildir. Anketlerin nasıl geliştirildiği, analiz raporu bulguları ve bu bulgular çerçevesinde yürütülen iyileştirmeler aktarılmalıdır.

Öne Çıkarılması Gereken Kanıtlar



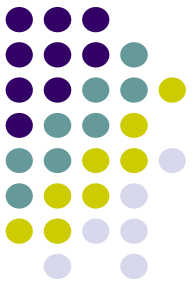
- A.1. Liderlik ve Kalite: Değerlendirme
 - TS EN ISO 9001:2015 belgeleri ve PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün sistematik olarak uygulanması bulunmaktadır.
 - Öğrenci temsiliyeti,
 - Kalite kültürünün birimlerde yaygınlaştığına dair kanıtlar.

Öne Çıkarılması Gereken Kanıtlar



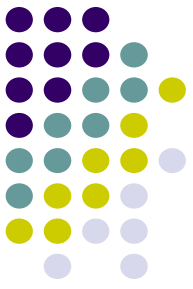
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - Saha değerlendirmesi sırasında birimlerin, Üniversitenin stratejik planına nasıl katkı sağladığı sorulmuştur. Bu çerçevede birimlerin stratejik plan hedeflerini göz önünde bulundurarak birim hedefleri oluşturmaları ve bu hedefleri takip etmesi tavsiye edilmektedir.
 - Varsa güncellenen veya iyileştirilen süreçler, formlar, iş akış şemaları, riskler vb. belgeler.

Öne Çıkarılması Gereken Kanıtlar



- A.3. Yönetim Sistemleri
 - Hangi dijital çözümlerin, bütünleşik bir şekilde süreç takibi ve performans ölçümü için kullanıldığına dair kanıtlar.
 - İnsan kaynakları yönetiminde ödül ve teşvik kriterleri ve hizmet içi eğitim faaliyetleri gibi personelin gelişimini destekleyen uygulamalara dair kanıtlar.

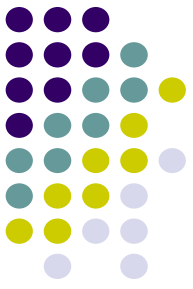
Öne Çıkarılması Gereken Kanıtlar



● A.4. Paydaş Katılımı

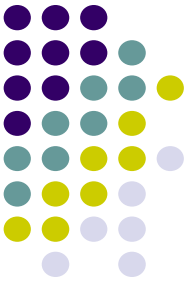
- Danışma kurulu toplantı tutanakları.
- Danışma kurulu kararlarının uygulandığına dair resmi yazı ve uygulamalar.
- Varsa çalıştay tutanakları ve konuyla ilgili yapılan iyileştirmeler.
- Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı tutanakları ve alınan kararlarla ilgili iyileştirmeler.
- Anketlerin değerlendirilmesi ve anketlerdeki sorunlarla ilgili olarak gerçekleştirilen ve planlanan iyileştirmeler.
- Mezunlarla iletişim ve faaliyetler.

Öne Çıkarılması Gereken Kanıtlar



- A.5. Uluslararasılaşma
 - İş birlikleri ve protokoller
 - Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi oranları
 - Uluslararası hareketlilik ve proje performansları
 - Uluslararasılaşmayla ilgili tanıtım faaliyetleri
 - Uluslararası sıralamalardaki başarılar

Sorular ...



Geçmişten Geleceğe

- *Yenilikçi Eğitim*
- *Öncü Araştırma*
- *Toplumsal Sorumluluk*
- *Sürekli İyileştirme*

Teşekkürler...